

PERSONDATAPOLITIK

Nedenstående persondatapolitik gælder for inkassofirmaet Din Inkassochef.
Har du spørgsmål, er du velkommen til at rette henvendelse til os.

1 Dataansvarlig virksomhed

Din Inkassochef v/ Belinda Ahrenkilde
CVR nr. 27 53 84 28
E-mail: info@dininkassochef.dk
Tlf. Nr. 20 20 55 06

2 Kategorier af persondata

Din inkassochef indsamler og opbevarer persondata med det formål at behandle inkassosager ved manglende rettidig betaling. Vi registrerer således både persondata om vore kunder og deres kunder (debitorer).

Der indsamles almindelige personoplysninger, herunder navn, titel, adresse, telefonnummer, e-mail, evt. fødselsdato, korrespondance og andre i forbindelse med sagen modtagne dokumenter. Der indsamles ikke personfølsomme oplysninger (oplysninger om race, etnicitet, politisk eller religiøs eller filosofisk overbevisning, helbredsoplysninger eller oplysninger om en persons seksuelle forhold eller orientering) medmindre vores aftalegrundlag inkluderer et behov for dette. I så tilfælde vil du blive orienteret herom.

Indsamlede data bliver opbevaret forsvarligt og fortroligt. Vi opdaterer løbende dine persondata – enten via henvendelse, eller offentlige registre, så som CVR-registret og Experian. Hvis du mener, at de data, vi har om dig, er forkerte, beder vi dig give os besked herom, således at vi kan korrigere oplysningerne.

3 Brug af personoplysninger

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige for at opfylde formålet om inddrivelse af vores kunders tilgodehavender. Herudover indsamler vi data, som vi har hjemmel til i lovgivningen for, at vi kan varetage vores daglige drift og vores kunders interesser. Slutteligt kan indsamlingen og opbevaringen være nødvendig for at opfylde en kontrakt eller anden retlig forpligtelse. Det sker blandt andet til brug for behandling af inkassosager, løsning af tvister og bogføringsloven: Vi er underlagt oplysningspligt efter databeskyttelsesreglerne, og opfylder denne i forbindelse med orientering i øvrigt, eller giver informationen, hvor vi skønner det formålstjenligt.

Du bedes straks informere os skriftligt, hvis du ønsker, at vi skal træffe konkrete foranstaltninger, herunder særligt i forhold til dine personoplysninger.

4 Behandlingsgrundlag

Ved indsamling af data lægger vi vægt på rimelighed, saglighed og gennemsigtighed. Retsgrundlaget (hjemlen) for at vi behandler dine personoplysninger er den indgåede aftale/kontrakt/bestilling jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 b, og/eller lovgivning bogføringsloven jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 c..

5 Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver udelukkende persondata til samarbejdspartnere, som vi har hjemmel til enten via en kontrakt/aftale, eller fordi vi videregiver dine persondata i forbindelse med retlig inkasso.

Videregivelsen til brug for markedsføring finder som udgangspunkt ikke sted. Skulle det mod forventning blive relevant, vil du blive anmodet om at afgive dit samtykke.

Vi hverken videregiver eller deler dine persondata til aktører uden for EU/EØS.

6 Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer som udgangspunkt dine persondata, indtil formålet er opfyldt. Formålet varierer, som nævnt, fra sag til sag. Det vil eksempelvis sige, at data til opfyldelse af bogføringslovens bestemmelser vil blive opbevaret i mindst 5 år, og derefter slettet, medmindre der er juridiske eller regnskabsmæssige grunde til at opbevare sagen i længere tid. Dette vil bero på en konkret vurdering.

Der er vedtaget interne retningslinjer, der beskytter dine persondata, ligesom der er vedtaget procedurer for adgangsrettigheder. Den faktiske adgang til data kontrolleres gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab, tages der dagligt backup af data, og der er truffet relevante fysiske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger.

Når inkassosagen er afsluttet og arkiveret (når formålet og opbevaringspligten, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring er opfyldt), vil al persondata om dig blive slettet. Der er defineret sletterutiner og kontrol til sikring heraf.

8 Dine rettigheder

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, bedes du rette henvendelse til os på info@dininkassochef.dk.

- Du har til enhver tid ret til at anmode om indsigt i, hvilke data vi behandler om dig, og hvad vi bruger dem til, herunder hvem vi videregiver oplysningerne til, og hvornår vi sletter oplysningerne.
- Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig er urigtige, har du ret til at få dem korrigeret. Du skal henvende dig til os og oplyse om, hvori det urigtige består, og hvordan de skal rettes.
- I nogle tilfælde er vi forpligtet til at slette dine persondata ex officio. Hvis vi opbevarer data om dig, som du mener, ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, de blev indsamlet til, kan du anmode om at få dem slettet.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du har stillet til rådighed for os, og som vi har indhentet om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. (dataportabilitet)

Du kan herudover altid indgive en klage til Datatilsynet eller en anden relevant databeskyttelsestilsynsmyndighed. Vi vil sætte stor pris på, at du, inden du eventuelt beslutter dig for at klage til Datatilsynet, kontakter os. Vi vil tage din klage til efterretning og gøre, hvad vi kan for at imødekomme dine ønsker.